

**ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ
МЕДИАЦИИ КАК
ЭФФЕКТИВНЫЙ
ИНСТРУМЕНТ СОЗДАНИЯ
БЕЗОПАСНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЫ**



- *Разгневан – потерпи, немного охладев,*
- *Рассудку уступи, смени на милость гнев.*
- *Разбить любой рубин недолго и несложно,*
- *Но вновь соединить осколки невозможно.*

Саади Ширази (около 1181 — 1291)

***Школьная служба медиации
как одно из условий для
формирования безопасного
пространства***



Развитие служб школьной медиации обусловлено следующими причинами:

- социальное расслоение в обществе; усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и
- межконфессиональных проблем; ослабление роли семьи в процессах социализации детей;
- асоциальные проявления несовершеннолетних.

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ПОЗВОЛИТ

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- снизить проявления асоциального поведения обучающихся через персонифицированную профилактическую и коррекционную работу;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повысить правовую культуру участников образовательных отношений;
- обеспечить открытость образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПОД ПРОЦЕДУРОЙ МЕДИАЦИИ ПОНИМАЕТСЯ СПОСОБ

- урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- Медиатор – это независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Федеральный закон от 27 июня 2010 года 193-ФЗ

Медиация в образовании

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.



Зачем школе служба медиации?

Минобрнауки рекомендует школам создавать службы медиации для урегулирования внутри школьных конфликтов.

Членами школьных служб примирения становятся сами ученики школы.

Они обучаются навыку медиации и образуют самостоятельную форму школьного самоуправления.

В школах, где действует служба примирения, повышается степень ответственности и коммуникативной компетентности учащихся.

ЛОРЕНЦО ВАЛЛА IV ВЕК

- **«Общение с образованными людьми»**
- **«Изобилие книг»**
- **«Удобное место»**
- **«Свободное время»**
- **«Душевный покой»**

В.И. СЛОБОДЧИКОВ

- Рассматривает **образовательную среду**, как предмет, и как ресурс совместной деятельности и выделяет два основных ее показателя:
- насыщенность (ресурсный потенциал)
- структурированность (способ организации)

ОТ ЧЕГО ЗАВИСИТ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЫ? КАКИЕ ФАКТОРЫ МОГУТ СОДЕЙСТВОВАТЬ ЕЕ СТАНОВЛЕНИЮ?

- Безопасность образовательной среды следует рассматривать как интегральный показатель ее качества.
- Безопасная образовательная среда школы – это результат системного взаимодействия ее компонентов с учетом их функциональных взаимосвязей и субъектов образовательного процесса.



ЗАЧЕМ НУЖНА МЕДИАЦИЯ ШКОЛЕ?

- **Школьная жизнь** – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.
- В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.
- Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.
- Задача Службы школьной медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

ЦЕЛЬЮ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДА «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ» И МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА ЯВЛЯЕТСЯ ФОРМИРОВАНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ.

- **Безопасность в школе** – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.
- **Безопасность в школе** – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.
- От каждого из нас зависит, будет ли наша школа безопасной. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.
- Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.
- Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ШКОЛЫ

Это среда взаимодействия, свободная от проявления психологического насилия, имеющая референтную значимость для включенных в нее субъектов, характеризующаяся преобладанием гуманистической центрации у участников и отражающаяся в эмоционально-личностных и коммуникативных характеристиках ее субъектов

ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ШКОЛЫ ВКЛЮЧАЕТ

- Состояние образовательной среды, свободной от проявления психологического насилия во взаимодействии; способствующее удовлетворению основных потребностей в личносно-доверительном общении; создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье всех ее субъектов.
- Систему межличностных отношений, которые вызывают у участников образовательного процесса чувство принадлежности (референтной значимости среды); убеждают ребенка, что он пребывает вне опасности; укрепляют психическое здоровье.
- Систему мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности.

ЗАЧЕМ МЕДИАЦИЯ НУЖНА РОДИТЕЛЯМ?

- **Медиация** позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

ЗАЧЕМ МЕДИАЦИЯ НУЖНА ДЕТЯМ?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Опасная образовательная среда школы	Безопасная образовательная среда школы
Контроль и наказание за «проступки»	Профилактика правонарушений и защита прав несовершеннолетних
Навешивание «ярлыков», фатальность развития несовершеннолетних с проявлениями деструктивного поведения	Подросток, несовершеннолетний, находится в стадии развития
Фиксация «безответственности» несовершеннолетних и отсутствие действий	Права-обязанности-ответственность
Формальные группы	Построение сообщества
Формальные связи	Качество связей между людьми
Отсутствие единства в школьном коллективе, разобщённость	Действие на сплочение
Отсутствует анализ проблем взаимодействия	«Наведение мостов»
В школе есть «лучшие» и «худшие»- отверженные	«Общение на других полюсах» альтернатива изоляции
Психологический климат в школе не способствует решению проблем «за круглым столом»	Климат-контроль

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Идентификации	Позитивные установки, позитивный опыт идентификации
Адаптации	Навыки общения, социальная поддержка
Индивидуализации	Субъективное благополучие, удовлетворённость, самоэффективность
Интеграции	Позитивная адаптация, жизнеспособность

РИСКИ НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Негативное влияние среды	Социальная изоляция
	Социальная депривированность (сокращение либо полное лишение возможности удовлетворять основные потребности — психофизиологические либо социальные)
	Неудовлетворённость
	Деструктивные защиты
	Выученная беспомощность
	Неадаптивное поведение
	Социальная аномия
	Дезинтеграция

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) СОЗДАЕТ УСЛОВИЯ

- для восстановления у сторон конфликта способности понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них и общества вариантах разрешения конфликтных, а также организует поддержку несовершеннолетних участников конфликта или правонарушения и их договоренностей со стороны значимого социального окружения

В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ ЕЁ УЧАСТНИКИ ОСВАИВАЮТ

- Способы понимания своих чувств, состояний и оснований для действия.
- Способы понимания чувств, состояния и оснований для действия другого человека (других людей).
- Способы осознания последствий ситуации для себя и других людей.
- Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу.
- *Формируется ответственность за изменение ситуации и совместный поиск и реализация решения*

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ(ПРИМИРЕНИЯ) СПОСОБСТВУЕТ ИЗМЕНЕНИЮ

КОМПОНЕНТ	
Пространственно-семантический компонент	
Включает архитектурно-эстетическую организацию жизненного пространства обучающихся (архитектура школьного здания и дизайн интерьеров, пространственная структура учебных и рекреационных помещений и др.)	Инфраструктуры школы (комната примирения, свободное решение пространства, комнаты для общения, тренингов)
Символическое пространство школы (герб, гимн, традиции, настенная информация и др.)	Символы служба школьной медиации(примирения), визитную карточку, информационный ресурс на сайте школы

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ(ПРИМИРЕНИЯ) СПОСОБСТВУЕТ ИЗМЕНЕНИЮ

КОМПОНЕНТ	
Коммуникативно-организационный	
Особенности субъектов образовательных отношений (распределение статусов и ролей, половозрастные и национальные особенности учащихся и педагогов, их ценности и др.)	«Присваивание» ценностей и принципов восстановительной медиации
Организационные условия (особенности управленческой культуры, наличие творческих групп педагогов, инициативных групп родителей и др.).	Расширение пространства участия родителей и общественности в деятельности школы

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ(ПРИМИРЕНИЯ) СПОСОБСТВУЕТ ИЗМЕНЕНИЮ

КОМПОНЕНТ	
Содержательно-методический	
Формы и методы организации образовательного процесса	Восстановительная культура отношений субъектов образовательных отношений
Стиль общения и преподавания	Понимающие отношения
Форма одежды	«Свободная», адекватна задачам субъектов образовательных отношений
Пространственную и социальную плотность субъектов образования	Расширение социальных связей, насыщенность образовательной среды

Ожидаемые результаты:

1. действующая модель школы с медиативным подходом в образовательной деятельности;



2. программы совместной деятельности по формированию территориальной службы медиации с учреждениями города и района;



3. расширение социального опыта детей и подростков;



4. сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей и подростков;



5. профилактика правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.



6. публикации методических материалов по результатам проекта;

ПРИМЕРНЫЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ СОЗДАНИИ ШСМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1	Рассмотреть вопрос о создании ШСМ и ее дальнейшей деятельности органами государственно-общественного управления образовательной организации (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими).
2	Провести просветительские мероприятия для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации с целью информирования и мотивирования работников образовательной организации, обучающихся и их родителей в деятельности ШСМ.
3	Сформировать инициативную группу среди работников образовательной организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе ШСМ.
4	Обучить куратора (руководителя) ШСМ и желающих педагогических работников будущих специалистов – школьных медиаторов, при их наличии методу школьной медиации на курсах повышения квалификации в объеме не менее 72 часов.
5	Издать Приказ о создании ШСМ, утвердить Положение о ШСМ, утвердить учетно-отчетную и организационно-методическую документацию деятельности (примерные образцы представлены в Приложении).
6	Провести цикл семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к

ПРИМЕРНЫЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ СОЗДАНИИ ШСМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6	Провести цикл семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой ШСМ с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение методу школьной медиации.
7	Организовать взаимодействие ШСМ со всеми структурными подразделениями образовательной организации, региональной и местными службами медиации (при их наличии), комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
8	Апробировать работу ШСМ по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, провести первичную оценку её эффективности.
9	Обучить методу школьной медиации волонтеров медиаторов среди обучающихся сформировав «группы равных» по двум возрастным группам: 5–8 классы и 9–11 классы. Примерные образцы документов ШСМ (Приказ о создании, Положение о службе школьной медиации, план работы на год) приведены в Приложении.