

**«Школьная медиация»**

**КАК СПОСОБ СОЗДАНИЯ  
БЕЗОПАСНОГО ПРОСТРАНСТВА**

# ***ПОНИМАНИЕ – НАЧАЛО СОГЛАСИЯ***

**Б.СПИНОЗА**



В школе находятся дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени.



# **ОБСТАНОВКА В ШКОЛЕ**

**Для большинства детей в школе значимым являются не полученные знания, а вопросы статуса среди сверстников, общение, коммуникации и т.д.**

**И не всегда школа может помочь освоению детьми цивилизованных навыков коммуникации в сложных и напряженных ситуациях, научить культурным формам повышения авторитета**



# **ВИДЫ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ**

- «ребёнок – ребёнок»
- «ребенок – группа детей»
- «ребёнок – учитель»
- «ребенок-группа учителей»
- «учитель – группа детей»
- «ребёнок – родитель»
- «учитель – родитель»
- «учитель-учитель»
- «родитель-родитель(и)»

# **СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТА**


**Ни один ребенок не будет успешен, не сможет думать о занятиях если у него есть конфликт или он «зритель» в конфликте или он стал «жертвой» насилия (физического, морального и т.п)**

**Конфликт не решится и может возникнуть вновь, если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не произойдет работа с чувствами всех участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта**

Конфликт или криминальная ситуация  
травмирует душу и психику как обидчика,  
как пострадавшего, так и свидетеля  
«зрителя»

Особенно это происходит, если они  
вынуждены продолжать встречаться и  
общаться дальше  
(в школе, дома(сложные отношения в  
семье), во дворе, на секции и т.п.)

# **СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ ШКОЛЫ НА КОНФЛИКТЫ И КРИМИНАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ**

- Административно-карательный**
  - Направление к психологу/социальному педагогу**
  - Стрелки**
  - Передача в органы детского самоуправления**
  - Отсутствие реагирования - скрытые конфликты**
- 



# РЕАКЦИЯ НА КОНФЛИКТ

## УЧИТЕЛЯ

Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.

Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).

## АДМИНИСТРАТИВНО-КАРАТЕЛЬНЫЙ

- вызов к директору,
- вызов на педсовет,
- вызов родителей в школу

# **Стрелки – это попытки самими детьми решить конфликты с использованием силы**

## **СКРЫТЫЕ (МНОГОЛЕТНИЕ) КОНФЛИКТЫ**

**Групповое  
давление,  
травля,  
отвержение,  
бойкот**



**Замыкание в себе  
Употребление ПАВ  
Суицид**



## **Психолог**

визит к нему воспринимается как нечто вынужденное и непонятное или как игра. окружающие начинают относиться как к «**психам**»,

## **Школьное самоуправление**

В большинстве случаев повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели. поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности

## **Инспектор ОДН.**

Ставят целью выявление и постановку на учет

В результате то, что могло решаться между участниками порой становится поводом для формального процесса и еще большего разобщения или клеймения детей.

## **Уполномоченные по правам участников образовательного процесса**

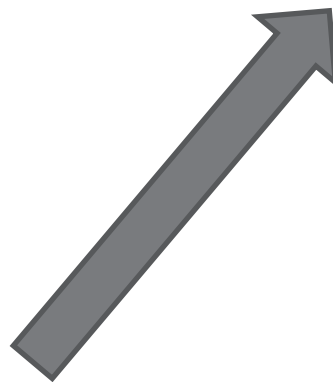
Имеют инструменты в случае нарушения прав, но не имеют средств работы с конфликтами

**ОБЪЕДИНЯЕТ ЭТИ СПОСОБЫ**

**ИСПОЛЬЗУЯ ПРИ ЭТОМ:**



**Решение о способе  
выхода из  
конфликта  
принимают не  
сами участники  
ситуации, а  
другие  
навязывают им  
свое решение**



**власть и  
административное  
давление (взрослые),  
физическую силу  
(дети на «стрелках»),  
психологическое  
давление  
манипуляцию**

**«Школьная медиация»** – это не только способ разрешения споров в образовательной среде, но и метод профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющий научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях.

Школьная медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменению привычных, негативных, деструктивных способов взаимодействия

**Основная задача** – создание безопасной среды и безопасного пространства для всех участников образовательного процесса. Воспитание умений вести диалог и выходить из конфликтных ситуаций без «потерь», отстаивать свои интересы и принимать другого человека, уважая его право на защиту собственных интересов.

**Школьная медиация** – это инструмент формирования и самопознания личности в условиях любого учебно-воспитательного процесса, будь то семья, ДОУ, ОУ или ВУЗ, где речь идет о личности всех участников этого процесса – ученика, учителя, родителей.

# **МЕТОД «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»**

**Принципы - позволяют создавать безопасную среду в образовательной организации как для детей так и для взрослых.**



– **нейтральность** медиатора. Медиатор (посредник) не решает, кто прав, а кто виноват. Медиатор беспристрастен по отношению ко всем сторонам конфликта, не заинтересован в каком-то конкретном решении. Именно поэтому он не советует и не принимает решений за стороны, а стимулирует их самих к поиску взаимовыгодного выхода из ситуации. Задача медиатора состоит в том, чтобы организовать процесс эффективного обсуждения.

– **добровольность**. Стороны добровольно принимают участие в процедуре медиации. Все участники переговоров (в том числе медиатор) могут выйти из процесса в любой момент. Технология предполагает, что всё происходит с согласия сторон, включая принятие решения, за реализацию которого они сами несут ответственность.



– **конфиденциальность.** Медиатор не имеет права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Сами стороны, в свою очередь, вольны распоряжаться полученной в ходе медиации информацией так, как им заблагорассудится. Зачастую, однако, стороны при содействии медиатора заключают друг с другом соглашение о конфиденциальности, если в этом есть реальная необходимость. Конфиденциальность в медиации помогает сторонам «сохранить лицо» и почувствовать себя защищенными, что очень важно в ситуации острого конфликта.

– **равноправие.** Каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в разработке, обсуждении и принятии конечного решения. Медиатор уделяет каждому равное количество времени и внимания.

**Основная задача медиатора** – создать условия для диалога спорщиков, помочь им осознать собственные интересы и прийти к взаимовыгодному решению. Помочь им в процессе диалога найти пути к выходу из конфликтной ситуации.

В **Школьной медиации** медиатор всегда стремится к более глубокому результату – достижению консенсуса (т.е. такое разрешение спора, которое одновременно позволяет изменить отношение участников не только к данному конфликту, но и способствует формированию культуры конструктивного поведения в конфликте, в ситуациях напряжения и т.п.)

В процедуре медиации и медиативном подходе в значительной мере реализуются основные потребности (иерархия потребностей по А.Маслоу)

- **потребность в безопасности:** стремление к защищенности; стабильности; зависимости; защите; отсутствию страха, тревоги и хаоса; потребности в структуре, порядке, законе и ограничениях; силе покровителя.

- **потребность в уважении,** все люди в нашем обществе имеют потребность в стабильной самооценке, в самоуважении или чувстве собственного достоинства и в уважении окружающих;

- **потребность в любви, привязанности и принадлежности.** Она проявляется в том, что медиатор проявляет принятие, уважительное отношение ко всем участникам конфликта, не отдавая никому предпочтения.

мораль,  
творчество,  
спонтанность,  
решение задач,  
непредвзятость,  
восприятие фактов

*Самореализация*

самоуважение, доверие,  
достижения, уважение  
другими и других

*Уважение*

дружба, семья, любовь,  
принадлежность к группе людей

*Причастность*

физическая, моральная, семьи, для здоровья,  
для работы, для собственности, для ресурсов

*Безопасность*

дыхание, пища, питьё, половое влечение, сон,  
поддержание температуры, испражнение

*Физиология*

**«Школьная медиация»** - это метод , которым могут и должны владеть все участники учебно-воспитательного процесса.

**Служба школьной медиации** – это внутренний ресурс образовательной организации, позволяющий ей противостоять конфликтам, неизбежно возникающим в повседневной жизни, снижая риски развития острых ситуаций, грозящих негативными последствиями.

# **Направления деятельности СШМ (в контексте задач ОО)**

- **как элемент** развития **школьного уклада**, институт организационной культуры, качество конфликтной компетентности участников образовательных отношений, гуманизации школьной атмосферы;
- **как услуга**, предоставляемая образовательным учреждением, в ситуациях возникновения конфликтов типов «ученик-ученик», «ученик-родитель», «ученик-администрация ОО», «родитель-учитель», «родитель-администрация ОО»
- **как профилактическая работа** с подростками, склонными к совершению правонарушений, находящимися в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации (в первую очередь ориентированная на потребности социальных педагогов и классных руководителей, «кураторов случая»).

# ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

**Медиация**

**Семейные конференции**

**Круги сообщества**

**Круги поддержки**

**Челночная медиация**

